

INFORMATIVA PRIVACY

INTRODUZIONE

CINTHIANUM LABAC SRL, con sede legale in Via dei Monti Tiburtini, 518, 00157, Roma, (nel proseguo, "Cinthianum Labac") in qualità di Titolare del trattamento, fornisce servizi sanitari e servizi di assistenza, attraverso le proprie strutture sanitarie mediche e cliniche, articolate in più sedi abilitate all'effettuazione di analisi cliniche, genetiche ed ambientali.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito il "GDPR"), Le rilasciamo le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali o del soggetto del quale Lei esercita la rappresentanza legale (minore, nel caso di genitore esercente la patria potestà, o soggetto da Lei rappresentato giuridicamente in qualità di tutore, curatore, amministratore di sostegno, eredi che agisce in nome e per conto di altri coeredi a seguito di specifico provvedimento di nomina da parte del Giudice Tutelare del Tribunale), ivi compresi le categorie particolari di dati personali ex art. 9 GDPR e idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, con riferimento all'attività che complessivamente può essere esercitata all'interno dello stesso Cinthianum Labac nelle sue diverse articolazioni organizzative e/o sedi in quanto correlata al servizio o cura che intendesse richiedere.

Nota per i minorenni: se hai 14 anni o meno, ti preghiamo di ottenere il permesso dal genitore / tutore prima di fornire al Titolare le Tue informazioni personali.

QUALI INFORMAZIONI PERSONALI RACCOGLIAMO

Quando Lei visita i nostri siti Web o utilizza i servizi dei nostri laboratori sanitari, raccogliamo determinate informazioni personali su di Lei, ovvero informazioni che La identificano ("Informazioni personali").

Queste Informazioni personali, necessarie per fornire i nostri servizi, possono essere raccolte in modalità cartacea e/o attraverso strumenti informatici, per aiutarci ad aver cura di Lei e consistono in:

- DATI FORNITI DALL'INTERESSATO

- informazioni di contatto (come nome, indirizzo, numero di telefono, data di nascita e parenti prossimi), e/o caregiver;
- informazioni di fatturazione;
- informazioni relative ai contatti che abbiamo avuto, come appuntamenti e visite a domicilio;
- informazioni raccolte dalle persone che si prendono cura di Lei e che conoscono il Suo stato di salute, come professionisti della salute e parenti;
- informazioni relative alla storia medica della Sua famiglia e/o conviventi;
- categorie particolari da dati come la sessualità, l'origine razziale o etnica, la religione o le convinzioni personali, lo stile di vita e le attività attuali, le condizioni di salute e se si hanno disabilità o allergie;



- esami clinici, consulenza medica e risultati di qualsiasi test, procedura, trattamento o diagnosi medica (come esami del sangue, ecc.).

Inoltre, si specifica che l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati in questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

È importante per noi avere un quadro completo dei Suoi dati in quanto tali informazioni aiutano il personale coinvolto a stabilire la cura migliore e fornire piani di trattamento e assistenziali adeguati per soddisfare le Sue esigenze.

- DATI DI NAVIGAZIONE

Durante la navigazione all'interno del Sito web, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dello stesso acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali, la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare l'utente.

In questa categoria di dati rientrano:

- gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito;
- gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito.

COME RACCOGLIAMO LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI

Nella maggior parte dei casi raccogliamo le Sue informazioni personali direttamente da Lei e non da terze parti. Ma se necessario e consentito dalla legge, potremmo aver bisogno o potrebbe essere necessario raccogliere informazioni personali da terze parti - ad esempio, in casi di emergenza in cui la raccolta delle informazioni personali è necessaria per prevenire o ridurre una minaccia grave e imminente alla Sua vita o alla Sua salute.

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo ma necessario per accedere alle prestazioni clinico-sanitarie richieste. In sua assenza, pertanto, non potremo fornirLe la prestazione sanitarie richieste ovvero soddisfare le Sue esigenze.

Generalmente Le chiediamo di consentire per iscritto di raccogliere, utilizzare o divulgare le Sue Informazioni personali, ma potremmo anche accettare il Suo consenso verbale nei casi di urgenza/emergenza sanitaria.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E MODALITÀ DI UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI PERSONALI RACCOLTE

Raccogliamo informazioni personali con lo scopo principale di fornirLe assistenza sanitaria, i trattamenti di cura e i servizi richiesti, nonché per scopi amministrativi e di fatturazione, incluso il rimborso assicurativo a Suo nome.

In particolare, utilizziamo usiamo le Sue Informazioni personali per le finalità di seguito descritte:

- per erogare servizi sanitari ambulatoriali, servizio di laboratorio di analisi, rilevazione di malattie e patologie, rilevazione di malattie infettive e diffuse, esiti diagnostici e relativa gestione di tutte le attività amministrative connesse e strumentali alle prestazioni e ai servizi sanitari richiesti nonché, in generale, per ogni altra finalità di carattere sanitario e amministrativo strettamente connessa alla erogazione della prestazione sanitaria richiesta/necessaria
- prenotazione e refertazione di esami clinici e diagnostici; Cinthianum Labac mette a disposizione degli utenti il servizio referti on line che consente di visualizzare e stampare i referti accedendo ad un'area riservata presso il sito www.cinthianumlabac.it. Il servizio è gratuito e facoltativo. La scelta di avvalersi o non avvalersi del servizio, da esercitarsi con consenso esplicito, può essere effettuata ad ogni prestazione e rimane sempre garantita la possibilità di ritirare i referti cartacei presso la nostra struttura. Il referto on line rimane a disposizione per 45 giorni;
- ogni altra prestazione sanitaria necessaria alla tutela della Sua salute;
- per dar seguito alle Sue specifiche richieste rivolte al Titolare per il tramite di questo sito web e dei suoi strumenti di comunicazione (form contatti, moduli di richiesta di informazione e simili);
- per scopi di difesa legale, anche in caso di comunicazioni con compagnie di assicurazione o esperti/periti medici per procedimenti legali precedenti o esistenti;
- per ridurre o prevenire una seria minaccia per la vita, la salute o la sicurezza del Paziente o per prevenire una seria minaccia per la salute o la sicurezza pubblica;
- stabilire e mantenere comunicazioni con Lei, tramite SMS, e-mail, casella vocale o posta anche ai fini dell'invio di promemoria per gli appuntamenti relativi ai servizi prenotati o di risultati clinico/diagnostici;
- al fine di ottemperare a qualsiasi legge applicabile, ovvero alle segnalazioni obbligatorie verso le autorità statali o regionali (ad esempio, per ragioni di salute e sicurezza pubblica);
- il trattamento dei dati conferiti in via generica (c.d. dati di navigazione, quali, a titolo esemplificativo, dati anonimi sulle visite) sarà effettuato, a seguito di raccolta automatica, ai soli fini di accertamento e di controllo degli accessi al Sito Web. Ciò vale anche per i cookie tecnici, cui si rimanda alla specifica informativa, e per i quali il sito ha previsto l'anonimizzazione degli indirizzi IP, in conformità anche ai chiarimenti del Garante.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I Suoi dati personali identificativi confluiranno nella banca dati del Sito Web e saranno oggetto di trattamento mediante procedure informatiche da parte degli operatori e collaboratori del Titolare appositamente istruiti, con modalità tali da garantirne la riservatezza e la sicurezza e con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra.

Tutti i dati saranno custoditi per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità di cui sopra, al termine delle quali verranno cancellati con apposite procedure di sicurezza.



COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

Non diamo in affidamento, non vendiamo o condividiamo le Informazioni personali con terze parti identificate (“Destinatari”) ad eccezione di quanto descritto nella presente Informativa sulla privacy. Le Informazioni personali saranno comunicate ai Destinatari solo nella misura richiesta per lo scopo specifico, come indicato nella presente Informativa sulla privacy.

Condividiamo le informazioni personali con i seguenti destinatari:

- personale che opera all’interno di Cinthianum Labac - i membri dei team clinici che si occupano di Lei possono condividere le Sue informazioni personali sul Suo stato di salute. Questo team può includere operatori sanitari, personale di supporto, infermieri e operatori sociali, volontari, assistenti alla persona. Inoltre, Cinthianum Labac condividerà le informazioni personali tra le sue diverse strutture e divisioni.

Tutto il personale di Cinthianum Labac è stato debitamente istruito e formato ed è vincolato dalla legge e da un rigido codice di condotta interno al rispetto della riservatezza delle informazioni personali;

- fornitori di servizi - per fornire la migliore assistenza possibile, a volte dovremo condividere le informazioni personali con soggetti terzi. In particolare, potremmo condividere le Sue informazioni personali con:

- fornitori di servizi sanitari e organizzazioni di assistenza sanitaria, tra cui medici o strutture sanitarie che richiedono l’accesso ai Suoi dati, previo il Suo consenso. La comunicazione sarà fornita senza consenso se non è praticabile ottenerlo espressamente e il Titolare ritiene ragionevolmente che la divulgazione sia necessaria per ridurre o prevenire una seria minaccia alla vita, alla salute o alla sicurezza individuale o alla salute o alla sicurezza pubblica;
- fornitori di servizi di manutenzione di dispositivi medici e software di gestione di cartelle cliniche e analisi di laboratorio interni o esterni a Cinthianum Labac;
- fornitori di servizi di prenotazione;
- fornitori di servizi contabili e amministrativi.

Tali soggetti, laddove ne ricorrano i presupposti, agiranno in qualità di Responsabili esterni del trattamento ai sensi e per gli effetti dell’art. 28 GDPR. L’elenco completo dei Responsabili esterni può essere richiesto al Titolare utilizzando gli indirizzi di contatto specificati.

- Autorità di controllo: potremmo anche essere invitati a condividere informazioni personali su di Lei con organismi e/o autorità di controllo. In generale, lo faremo solo per aiutarli a svolgere i loro doveri statuari (come le verifiche degli esiti dei servizi sanitari, i controlli regionali e nazionali in materia di salute pubblica, ecc...). Ciò include anche le attività connesse al pagamento dei servizi a carico del Servizio Sanitario Nazionale;

- parenti, amici intimi, caregiver: Cinthianum Labac può fornire informazioni sulle Sue condizioni a genitori, figli, altri parenti, amici intimi, altri soggetti da Lei delegati, con il Suo consenso espresso. Il Titolare potrebbe fornire le Informazioni personali anche senza il Suo consenso ove sia accertato che ciò è necessario per fornirLe le cure o i trattamenti necessari o per motivi compassionevoli;

- revisori, appaltatori o consulenti di uno qualsiasi dei processi aziendali di Cinthianum Labac;

In nessun caso, i Suoi dati personali saranno oggetto di diffusione, per tale intendendosi la comunicazione a soggetti indeterminati.



TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali da Lei forniti vengono conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità indicate nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'art. 5.1.c) del GDPR.

In caso di registrazione con un account tramite i nostri Servizi, Cinthianum Labac manterrà le Sue informazioni personali durante il periodo in cui il Suo account è attivo. Inoltre, conserveremo le Informazioni personali per il tempo previsto dalla normativa applicabile e dai tempi di conservazione idonei per garantire l'eventuale tutela della struttura in tema di Responsabilità Sanitaria e comunque per adempiere ai propri obblighi legali ai sensi delle leggi e dei regolamenti applicabili.

TRASFERIMENTO DI INFORMAZIONI VERSO PAESI EXTRA UE

Non effettuiamo trasferimenti dei Suoi dati personali all'infuori dello Spazio Economico Europeo. Qualora ciò dovesse rendersi necessario, ci impegneremo al massimo per garantire che le Sue informazioni personali siano protette in conformità con la nostra politica sulla privacy, attraverso mezzi contrattuali (come l'utilizzo delle clausole contrattuali approvate dalle autorità competenti in merito) o altri mezzi che garantiscano adeguate misure di sicurezza dei dati e che siano giuridicamente vincolanti e azionabili dagli interessati.

I SUOI DIRITTI

È possibile contattarci in qualsiasi momento tramite i dettagli di contatto indicati ed esercitare i Suoi diritti riconosciuti ai sensi degli artt. 15-21 del GDPR. In particolare, Lei ha diritto:

1. di accedere o cancellare qualsiasi Sua informazione personale;
2. di modificare o aggiornare le Sue Informazioni personali (ad esempio, se ritiene che le Sue Informazioni personali non siano corrette, può chiedere di correggerle o modificarle, eccetto nei casi in cui sia richiesto che le Informazioni personali siano conservate nel loro formato originale in base a qualsiasi legge e regolamento applicabile);
3. di limitare o cessare ogni ulteriore utilizzo delle Sue informazioni personali;
4. di ricevere le informazioni personali che ci ha fornito volontariamente in un formato strutturato di uso comune e leggibile;
5. di opporsi al trattamento dei dati per motivi connessi alla Sua situazione particolare.

Si prega di notare che questi diritti non sono assoluti e le richieste sono soggette a tutti i requisiti legali applicabili, inclusi i rapporti legali ed etici o gli obblighi di conservazione dei documenti.

Inoltre, i Suoi dati continueranno ad essere trattati al verificarsi di una o più delle seguenti condizioni applicabili:

- esecuzione a un obbligo di legge applicabile;
- risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi (propri o di terzi);
- indagini/ispezioni interne e/o esterne;
- richieste della pubblica autorità italiana e/o estera;
- motivi di interesse pubblico rilevante;

– esecuzione di un contratto in essere con un terzo;

Potremmo inoltre rettificare, ripristinare o rimuovere informazioni incomplete o inaccurate, in qualsiasi momento e a nostra discrezione, in conformità con le nostre politiche interne.

Infine, Le ricordiamo che potrà, in qualsiasi momento, revocare i consensi prestati. Tuttavia, la revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento bastato sul consenso prima della revoca dello stesso.

Qualora reputi che un nostro trattamento stia violando la normativa *pro tempore* vigente in materia di tutela dei dati personali, Lei ha sempre il diritto di contattare l’Autorità Garante per la protezione dei dati.

MODIFICHE ALLA POLITICA SULLA PRIVACY

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Forniremo comunicazione delle modifiche sostanziali della presente Informativa sulla privacy inviando una e-mail all’indirizzo che ci ha indicato e/o dandone tempestiva pubblicità sul nostro sito web.

COME CONTATTARCI

Titolare del trattamento è CINTHIANUM LABAC SRL, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Via dei Monti Tiburtini, 518, 00157, Roma – e-mail: labac@cinthianumlabac.it PEC: info@pec.cinthianumlabac.it

Responsabile per la protezione dei dati è

Rosso Elisa - PEC: elisarosso@ordineavvocatiroma.org - e-mail : elisa.rosso.er@gmail.com

In caso di domande generali sulle informazioni che raccogliamo e su come le usiamo, La preghiamo di contattarci via e-mail all’indirizzo labac@cinthianumlabac.it o inviando una lettera A/R a CINTHIANUM LABAC SRL – Via dei Monti Tiburtini, 518, 00157, Roma.

Ultimo aggiornamento: 21.06.2022